



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO UNAVANTI

Por meio destes termos, a **UNAVANTI**, estabelece as condições de uso de sua plataforma digital, que será usada pelos seus usuários, por meio da internet.

Visando sempre aprimorar a segurança dos usuários, as plataformas de internet banking e aplicativo estarão sujeitas a atualizações, inclusive, os termos de uso e política de privacidade. Assim, estes termos estarão disponíveis nas plataformas digitais para consulta a qualquer momento.

I – ACEITE DOS TERMOS

1.1 Ao acessar as plataformas, o **usuário** deverá ler todo o conteúdo destes Termos e, de acordo, deverá manifestar o seu consentimento e aceitação de todos os termos de maneira expressa, livre, informada e inequívoca, por meio da opção “Li e concordo com os Termos de Uso e Políticas de Privacidade”.

1.2. Em caso de revogação do consentimento, o usuário deverá entrar em contato pelos canais de atendimento disponibilizados neste Termo, que acarretará a restrição, suspensão ou cancelamento de alguns dos serviços ofertados pela Una, e, imediato a revogação do consentimento, os dados coletados do usuário serão excluídos, com exceção dos decorrentes de obrigação legal.

II – CADASTRO

2.1. Para realizar o cadastro junto a Una e poder utilizar das plataformas, contratar produtos e serviços, o usuário deverá fornecer os dados cadastrais, como, por exemplo:

- a) Nome;
- b) CPF;
- c) RG/CNH;
- d) Endereço;
- e) Sexo;
- f) Estado Civil;
- g) Nome do cônjuge, se houver;
- h) Profissão;
- i) Nacionalidade;
- j) Data e local de nascimento;
- k) Nome da mãe;
- l) Renda Mensal;
- m) E-mail;
- n) Número de celular;
- o) Declaração de Pessoa Politicamente Exposta;
- p) Selfie;
- q) Prova de vida (dados biométricos).

2.2. É de responsabilidade do usuário as informações prestadas, assim como a veracidade e atualidade dos dados cadastrais indicados, podendo prejudicar o acesso às plataformas, sendo de responsabilidade única e exclusiva do usuário.

2.3. Afim de conferir a autenticidade, o usuário autoriza expressamente a Una realizar, periodicamente, consultas aos *bureaus* públicos e privados para apuração de eventuais dados incorretos, e ocorrendo, solicitar documentação adicional pertinente.



2.4. Em caso de recusa no fornecimento da documentação adicional, e, verificando a existência de informações fornecidas incorretas, inverídicas e/ou desatualizadas, sem possibilidade de regularização, a Una, poderá suspender, temporária ou definitivamente, o acesso a Plataforma, a seu exclusivo critério, sem prejuízo a outras medidas cabíveis.

2.5. É de responsabilidade do usuário a guarda, sigilo e utilização dos logins e senhas cadastrados, que possuem caráter pessoal e intransferível, sendo qualquer prejuízo decorrente da má utilização e guarda destes, de inteira responsabilidade do usuário.

2.6. O usuário poderá, a qualquer tempo, excluir a sua conta por meio da Plataforma.

2.6.1. A Una guardará apenas as informações legalmente exigidas.

III – SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO DO BANCO CENTRAL (“SCR”)

3.1. O usuário autoriza expressamente a UNA, consultar e fornecer informações cadastrais com relação a si e/ou empresas integrantes do seu grupo societário, se houver, no Sistema de Informações de Crédito (SCR) gerido pelo Banco Central do Brasil (BACEN) e nos órgãos de proteção ao crédito, bem assim, a fornecer informações sobre as Operações ao SCR e, ainda, durante a vigência do Contrato, para agência(s) de classificação de risco.

3.2. O usuário declara ciente de que o SCR funciona como sistema de fornecimento de informações pelo BACEN para supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, e facilita a troca de informações entre estas instituições para propiciar as decisões de créditos e a concessão desses e outros serviços.

3.3. Em caso de que o usuário entenda que seja necessário realizar correções, exclusões e/ou manifestações de discordância com relação às informações constantes no SCR, deverá encaminhar a solicitação por escrito a Una ou diretamente à Central de Atendimento ao Público do BACEN.

IV – REGRAS DA PLATAFORMA

4.1. Ao aceitar estes Termos, o usuário declara:

4.1.1. Ser maior de 18 anos ou ser representado por pessoa legalmente capaz para tanto, nos casos previstos nestes Termos;

4.1.2. Ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização da Plataforma, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada a Una, judicial ou extrajudicialmente;

4.1.3. Ser o único responsável pelas operações financeiras que realizar por meio da Plataforma, assumindo todos os riscos a estas relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo advindos de tais operações;

4.1.4. Que não utilizará a Plataforma para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente à época;

4.1.5. Ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio da Plataforma poderão ser modificadas a qualquer tempo, pelo Una, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto;

4.1.6. Reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na Plataforma, por quaisquer meios capazes de impedir o seu adequado funcionamento, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da Una ou de terceiros;

4.1.7. Entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude ou de atos ilícitos, seu acesso à Plataforma poderá ser suspenso ou bloqueado a qualquer tempo, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato;

4.1.8. Estar ciente de que deverá notificar a Una, imediatamente, pelos Canais de Atendimento indicados nestes Termos, sobre qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta ou acesso não autorizado por terceiros; inclusive em caso de perda, furto ou roubo de seu dispositivo eletrônico;

4.1.9. Compreender que o acesso à Plataforma por meio de conexão em redes *wi-fi* públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel. Assim, o usuário declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes pelas quais acessará a Plataforma, sendo de sua exclusiva responsabilidade quaisquer danos

UnaVanti

advindos do uso mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a Una não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.

4.1.10. Reconhecer, expressamente, que a Plataforma, assim como os logotipos, marcas, insígnias, símbolos, sinais distintivos, documentação técnica associada e quaisquer outros materiais correlatos à Plataforma, a Una e/ou seus parceiros, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos comerciais, e/ou direitos de propriedade intelectual ou industrial da Una e/ou seus parceiros, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual, industrial e aos direitos autorais, sendo vedado à o usuário ceder, doar, alugar, vender, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, incorporar a outros programas ou sistemas, próprios ou de terceiros, decompilar, realizar engenharia reversa, sem a autorização prévia e por escrito da Una.

4.1.11 É vedada qualquer espécie de procedimento que implique engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação da Plataforma, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao código fonte da Plataforma.

V - CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

5.1. Ao utilizar a Plataforma, o usuário poderá contratar os serviços e produtos ofertados pela Una. Independentemente do aceite dos presentes Termos, caso efetue a contratação de serviços e/ou produtos, o usuário também deverá ler o documento correspondente a tal contratação, assinando-o eletronicamente caso esteja de acordo com suas condições.

5.2. O usuário declara, desde já, que a indicação de seu CPF, senha eletrônica, *token* e/ou seu PIN representam, em conjunto ou separadamente, a sua assinatura eletrônica, e reconhece sua validade para efeitos de contratação.

VI - ATENDIMENTO WHATSAPP

6.1. A Una pode disponibilizar para clientes selecionados, de acordo com critérios de análise de perfil da Una, o canal de comunicação Whatsapp, através do qual, caso esteja disponível, o usuário poderá consultar informações sobre produtos, indisponibilidade dos serviços, bloqueio de conta, entre outros assuntos.

6.2. Ao utilizar este canal, o usuário compreende ser o único responsável pela qualidade dos dados informados, assim como por quais dados o usuário compartilhará com a Una. Ademais, o usuário compreende ser o único responsável pelo armazenamento destes dados a partir do momento do recebimento.

6.3. O usuário está ciente que qualquer transação, movimentação de conta corrente ou de solicitação de serviços deverá ser feita pelo usuário diretamente pelo Aplicativo ou Internet Banking da Una, não sendo possível realizar qualquer tipo de movimentação por meio do WhatsApp.

VII – PRIVACIDADE

7.1. Tratamento de Dados Pessoais: A Una coletará e armazenará as informações fornecidas pelo usuário, como indicado no item II destes Termos, em conjunto com algumas informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de Internet (IP, data, hora, minuto e segundo), log de acesso, dados de geolocalização, *cookies*, *local shared objects* e *device fingerprint* (identificação para reconhecer um determinado dispositivo móvel).

7.1.1. O usuário compreende que, para a sua identificação e segurança contra fraudes de terceiros mal-intencionados, a Una coletará dados biométricos, para o qual o usuário, desde já, fornece o seu consentimento específico, bem como para o compartilhamento destes dados pela Una com empresas prestadoras de serviços que visem evitar a ocorrência de fraudes.

7.1.2. Ainda, o usuário compreende que algumas das funcionalidades fornecidas por meio da Plataforma, como, por exemplo, mas não limitado a realização de transferências bancárias para contas da Una e/ou de outras instituições financeiras poderá requerer a inserção de dados de terceiros, pelos quais o usuário compreende ser o único e exclusivo responsável.

7.1.3. Parcerias. Caso o usuário seja cliente de uma de nossas empresas parceiras, o usuário está ciente de que a Una poderá acessar dados ou informações relacionadas ao seu perfil de consumo de produtos e/ou serviços de nossos parceiros, para fins de proteção ou análise de crédito, prevenção à fraudes, prevenção à lavagem de dinheiro e/ou envio de ofertas de produtos e serviços exclusivos para o usuário. Da mesma forma, o usuário também está ciente de que a Una poderá compartilhar seus dados cadastrais, com esses parceiros, para atingir as finalidades aqui descritas.

7.2. Os dados fornecidos pelo usuário serão utilizados pela a Una para as seguintes finalidades:

- a) gerenciar e administrar suas contas, benefícios, financiamentos, crédito, meios de pagamento ou quaisquer outros produtos e serviços que a Una ou nossos parceiros possamos fornecer ao usuário;
- b) processar pagamentos que são pagos ao usuário ou pelo usuário, independentemente do meio pelos quais tais pagamentos possam ser efetuados e processados;
- c) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades da Plataforma;
- d) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades da Plataforma;
- e) viabilizar a análise de crédito a ser eventualmente ofertado;
- f) garantir a prevenção à fraude;
- g) assegurar a prevenção à lavagem de dinheiro;
- h) analisar o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar os seus hábitos de navegação, a forma pela qual chegou na página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do site e/ou aplicativo da Una, seus recursos e funcionalidades;
- i) realizar análises relacionadas à segurança da Plataforma, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- j) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- k) permitir o envio de ofertas e descontos de produtos e/ou serviços originados de parcerias celebradas pela Una, que sejam de seu interesse; e
- l) permitir a comunicação entre o usuário e a Una, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails, contatos telefônicos e/ou envio de mensagens pela Plataforma e pelas redes sociais.

7.2.1. A Una preserva a sua privacidade e não compartilhará seus dados e informações com terceiros salvo mediante seu consentimento, por força de lei ou ordem judicial, e nas demais hipóteses previstas nestes

Termos.

7.3. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo eletrônico, e que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação. Em sua navegação na Plataforma, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

a) Cookies de Autenticação: reconhecem um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos, proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.

b) Cookies de Segurança: ativam recursos de segurança da Plataforma para ajudar no monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos, e para proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados.

7.3.1. O usuário poderá desabilitar determinados cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador (com exceção dos cookies destinados a garantir sua segurança). Contudo, ao fazê-lo, o usuário está ciente de que é possível que a Plataforma não desempenhe todas as suas funcionalidades.

7.4. O usuário compreende que todos os dados pessoais coletados por meio da Plataforma serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, e são considerados confidenciais pela Una, que se compromete a adotar todos os esforços razoáveis de mercado para preservar a segurança de seus dados, entre eles a observância das seguintes diretrizes:

- a) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados para garantir sua inviolabilidade;
- b) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- c) Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;

- d) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da Plataforma; e,
- e) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

7.5. Compartilhamento de Dados Pessoais. O usuário está ciente e autoriza a Una a compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma, desde que necessários para sua respectiva finalidade, inclusive para o cumprimento de obrigações legais ou contratuais, adotando sempre as medidas de segurança necessárias, com empresas sediadas no Brasil ou no exterior, respeitados os requisitos legais, nos seguintes casos:

- a) Se necessário para a prestação dos serviços e produtos ofertados pela Una, inclusive aqueles que o usuário tenha contratado e forem prestados em conjunto com a Una ou de forma independente pelos nossos Parceiros;
- b) Para a sua segurança, visando assegurar a prevenção à fraude nos processos de realização de cadastro ou de transações na Plataforma, com fornecedores especializados em garantir a autenticidade destas transações e/ou instituições financeiras;
- c) Para a proteção dos interesses da Una em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- d) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo o Una, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados;
- e) Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado financeiro da Una, para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades da Plataforma;
- f) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;
- g) Para cumprimento de obrigação legal e /ou regulatória perante autoridades, inclusive autoridades no exterior, quando o usuário contratar produtos ou serviços que envolvam transações financeiras internacionais;
- h) Com fornecedores responsáveis pela análise da qualidade da prestação dos serviços e produtos ofertados por meio da Plataforma; e/ou
- i) Desde que o usuário seja cliente dos nossos parceiros, para a realização de consultas a fim de lhe disponibilizar ofertas de produtos e serviços exclusivos destinados aos clientes em comum com os parceiros da Una.

7.6. Exclusão dos Dados Pessoais. A Una poderá excluir suas informações quando: (i) a finalidade para a qual a informação foi coletada tenha sido alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários para o alcance desta finalidade; (ii) quando da revogação do consentimento fornecido pelo usuário ou (iii) mediante determinação de autoridade competente para tanto.

7.6.1. O usuário também poderá requerer a exclusão dos seus dados coletados entrando em contato com a Una, por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados nestes Termos, informando o seu pedido. A Una empreenderá todos os esforços para atender os seus pedidos, no menor intervalo de tempo possível.

7.6.2. O usuário também compreende que a exclusão de determinados dados poderá impossibilitar a disponibilização de certas funcionalidades, por meio da Plataforma, em decorrência de seu aspecto operacional, sem que qualquer indenização lhe seja devida pela Una em razão disto. A Una reserva para si o direito de manter armazenados todos os dados necessários ao cumprimento da legislação brasileira vigente, mesmo em caso de requisição de sua exclusão.

7.7 Caso deseje obter informações sobre estes Termos ou sobre como tratamos os seus dados pessoais, o usuário pode entrar em contato pelo e-mail contato@unavanti.com.br e utilizar o assunto “Informações sobre os Termos de Uso e meus Dados Pessoais - UNA”.

VIII – DIREITOS DO USUÁRIO NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

8.1. O usuário poderá requerer a Una:

UnaVanti

- a) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e o acesso aos seus dados coletados por meio da Plataforma;
- b) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- d) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto a Una;
- e) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a Una compartilhou seus dados; e,
- f) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

8.2. Nesse sentido, para que o usuário possa exercer seus direitos, basta que entre em contato conosco por meio do e-mail contato@unavanti.com.br, com o assunto “Informações sobre os Termos de Uso e meus Dados Pessoais - UNA”, apontando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais, sendo certo que a Una empregará os melhores esforços para atendê-lo no menor tempo possível.

IX – LINK DE TERCEIROS

9.1. A Plataforma poderá conter links para website(s) de terceiros. O usuário está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados pelo usuário.

X – ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

10.1. A Una não será responsável:

10.1.1. Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas a Plataforma;

10.1.2. Por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pelo Una ou pelo usuário;

10.1.3. Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio da Plataforma;

10.1.4. Por eventuais danos resultantes do uso da Plataforma em desacordo com estes Termos;

10.1.5. Por qualquer desvalorização que possa vir a ocorrer em qualquer transação realizada pelo usuário, bem como qualquer prejuízo que venha a suportar por essa razão;

10.1.6. Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao usuário ou a terceiros que fujam ao controle razoável da Una; e/ou

10.1.7. Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos.

XI – SANÇÕES

11.1. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, o usuário compreende que a Una poderá, a seu exclusivo critério, suspender seu acesso à Plataforma, temporária ou definitivamente, se:

11.1.1. O usuário descumprir as disposições constantes nestes Termos;

11.1.2. Existirem suspeitas de que o usuário pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; o que poderá motivar a exclusão de todas os seus dados inseridos na Plataforma, sem qualquer tipo de indenização ou compensação por conta disso; e

11.1.3. Caso não seja possível a verificação de sua identidade, ou se os dados e informações fornecidos pelo usuário estiverem incorretos.

XII – PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. O usuário compreende que cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software da Plataforma, desenhos gráficos e/ou códigos fonte, dentre outros, são de propriedade exclusiva da Una ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização na Plataforma, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98, 9.610/98.

12.1.1. As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da Una ou de terceiro que tenha permitido o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não importa em autorização para que o usuário possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

12.1.2. Caso o usuário identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados nestes Termos, para que a Una averigue a situação indicada, e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade

XIII – DURAÇÃO OU FINALIZAÇÃO DO ACESSO

13.1. A Plataforma será disponibilizada por prazo indeterminado, sendo reservado a Una o direito de modificar, suspender ou descontinuar o acesso à Plataforma, a qualquer tempo, mediante aviso prévio para adoção das medidas cabíveis.

XIV – CADASTRO POSITIVO

14.1. De acordo com a Lei Complementar nº 166/2019, a Una possui como obrigação fornecer dados financeiros e de pagamentos relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento a gestores de bancos de dados para formação de histórico de crédito. Entretanto, o **usuário** pode requerer a exclusão de seu cadastro por meio de nossos Canais de Atendimento, indicados nestes Termos, caso entenda pertinente.

14.2. POR MEIO DO ACEITE AOS PRESENTES TERMOS, O USUÁRIO AUTORIZA OS GESTORES DE BANCO DE DADOS DE QUE TRATA A LEI Nº 12.414/2011, A DISPONIBILIZAREM A UNA O SEU HISTÓRICO DE CRÉDITO, O QUAL ABRANGERÁ OS DADOS FINANCEIROS E DE PAGAMENTOS RELATIVOS ÀS OPERAÇÕES DE CRÉDITO E OBRIGAÇÕES DE PAGAMENTO ADIMPLIDAS EM SEUS RESPECTIVOS VENCIMENTOS E AQUELAS A VENCER, COM A FINALIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DE SUBSIDIAR A ANÁLISE E A EVENTUAL CONCESSÃO DE CRÉDITO, A VENDA A PRAZO OU OUTRAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS E EMPRESARIAIS QUE IMPLIQUEM RISCO FINANCEIRO. O USUÁRIO SE DECLARA CIENTE DE QUE ESTA AUTORIZAÇÃO TEM VALIDADE POR TEMPO INDETERMINADO, LIMITADO AO PERÍODO DE DURAÇÃO DO RELACIONAMENTO CONTRATUAL ESTABELECIDO ENTRE O USUÁRIO E A UNA. O USUÁRIO AINDA SE DECLARA CIENTE DE QUE PODERÁ REVOGAR, A QUALQUER TEMPO, ESTA AUTORIZAÇÃO, PERANTE O GESTOR DE BANCO DE DADOS, BEM COMO SOLICITAR A UNA A REVISÃO DE DECISÃO REALIZADA EXCLUSIVAMENTE POR MEIOS AUTOMATIZADOS, POR MEIO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO INDICADOS NESTES TERMOS.

XV – DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. Todas as comunicações encaminhadas pelo usuário a Una serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos Canais de Atendimento ao Cliente, indicados neste documento. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pela Una ao usuário serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das suas informações de contato disponibilizadas, na Plataforma. **ATENÇÃO!** Em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pela

Unavanti

Una, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou o pagamento de contas, o usuário deverá analisar atentamente o emissor de tal mensagem a fim de evitar condutas fraudulentas! Caso suspeite da mensagem encaminhada, o usuário deverá entrar em contato com a Una por meio dos Canais de Atendimento.

15.2. Caso qualquer disposição do presente venha a ser julgada inválida, ilegal, ineficaz ou inexequível, prevalecerão todas as demais disposições não afetadas por tal julgamento, comprometendo-se as partes, em boa-fé, a substituir a disposição afetada por outra que, na medida do possível, reflita sua intenção original.

15.3. Eventual tolerância, concessão ou liberalidade da UNA, no exercício de qualquer direito que lhe for conferido, não importará alteração destes termos, tampouco o impedirá de exercer, a qualquer momento, todos os direitos que lhe são assegurados no presente Contrato ou na lei.

XVI – LEGISLAÇÃO E FORO

16.1. Estes Termos são regidos de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o foro de domicílio da cidade de Maringá-PR para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

XVII – CANAIS DE ATENDIMENTO

17.1. Consultas, sugestões, reclamações, críticas e elogios, fale com a Central de Atendimento: (i) por telefone, em (44) 3027-2930, de segunda a sexta-feira, das 8h às e das 13:30 às 18h (exceto feriados), (ii) pelo e-mail contato@unavanti.com.br e (iii) chat disponível para clientes no Aplicativo Una, 24 horas, 7 dias na semana. Se necessário, utilize o SAC, pelo telefone (44) 3027-2930, 24 horas, 7 dias por semana. O atendimento a portadores de necessidades especiais de fala e auditiva será realizado por meio de chat no Aplicativo Una, disponível 24 horas, 7 dias por semana. Consultas e dúvidas relacionadas com dados pessoais devem ser direcionadas ao nosso Encarregado, para o e-mail dpo@unavanti.com.br, com o assunto “Informações sobre os Termos de Uso e meus Dados Pessoais - UNA”. Caso não fique satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria em (44) 3027-2930 ou pelo e-mail ouvidoria@unavanti.com.br, das 8h às e das 13:30 às 18h (exceto feriados).